

## Oferta de Empleo

### Recursos Humanos Area Regional

**Puesto:**  
**Organización:**  
**Lugar:**  
**Requisitos:**

<b>Arquitecto UX</b>
Bac-Credomatic Área Regional
Escazú
<b>Objetivo:</b> Liderar la práctica de Diseño de Experiencia para el Cliente en la organización estableciendo las guías, políticas y procesos relacionados al diseño y gestión de la Experiencia del Cliente. Liderar el equipo de diseño en la Dirección de Transformación Digital y participa en el diseño de proyectos estratégicos para mejorar la Experiencia del Cliente.
<b>Conocimientos requeridos (Habilidades técnicas):</b>
<b>Requisitos:</b> Licenciatura en Ingeniería Industrial, Diseño de Interacción, Human Computer Interaction o carrera afín.
<b>Áreas de Conocimiento:</b> Diseño User Experience/Diseño Interacción.
<b>Habilidades técnicas:</b> Diseño Gráfico Digital.
<b>Conocimientos específicos:</b> Investigación Cualitativa/Investigación Cuantitativa/Pruebas de usabilidad/Web Analytics.
<b>Funciones del puesto:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establece y gobierna los indicadores y métricas claves para Experiencia de Cliente.</li> <li>2. Lidera el proceso de diseño de nuevos productos y servicios así como los cambios en los puntos de interacción con los clientes para mejorar la experiencia y lograr coherencia entre distintos canales.</li> <li>3. Impulsa el uso de mejores prácticas de User Experience en todas las áreas y países.</li> <li>4. Diseña junto con su equipo los proyectos estratégicos de la Dirección de Transformación Digital y participa en la etapa de diseño de otros proyectos estratégicos relacionados a la Estrategia Digital.</li> </ol>
<b>Competencias:</b> Creativo/ Orientado al detalle/Experto en Tecnología.
<b>Contacto:</b> Gabriela Coto O.
<b>Fecha Límite:</b> 18 Diciembre 2015
<b>Envíe CV a:</b> <a href="mailto:gfoto@credomatic.com">gfoto@credomatic.com</a>
<b>INDICANDO SU PRETENSIÓN SALARIAL</b>