



Oferta de Empleo

Recursos Humanos Area Regional

Puesto:

Organización:

Lugar:

Requisitos:

Arquitecto UX

Bac-Credomatic Área Regional

Escazú

Objetivo: Liderar la práctica de Diseño de Experiencia para el Cliente en la organización estableciendo las guías, políticas y procesos relacionados al diseño y gestión de la Experiencia del Cliente. Liderar el equipo de diseño en la Dirección de Transformación Digital y participa en el diseño de proyectos estratégicos para mejorar la Experiencia del Cliente.

Conocimientos requeridos (Habilidades técnicas):

Requisitos:

Licenciatura en Ingeniería Industrial, Diseño de Interacción, Human Computer Interaction o carrera afín.

Áreas de Conocimiento: Diseño User Experience/Diseño Interacción.

Habilidades técnicas: Diseño Gráfico Digital.

Conocimientos específicos: Investigación Cualitativa/Investigación Cuantitativa/Pruebas de usabilidad/Web Analytics.

Funciones del puesto:

1. Establece y gobierna los indicadores y métricas claves para Experiencia de Cliente.
2. Lidera el proceso de diseño de nuevos productos y servicios así como los cambios en los puntos de interacción con los clientes para mejorar la experiencia y lograr coherencia entre distintos canales.
3. Impulsa el uso de mejores prácticas de User Experience en todas las áreas y países.
4. Diseña junto con su equipo los proyectos estratégicos de la Dirección de Transformación Digital y participa en la etapa de diseño de otros proyectos estratégicos relacionados a la Estrategia Digital.

Competencias: Creativo/ Orientado al detalle/Experto en Tecnología.

Contacto:

Fecha Límite:

Envíe CV a:

Gabriela Coto O.

18 Diciembre 2015

gcoto@credomatic.com

INDICANDO SU PRETENSIÓN SALARIAL