

- Empresa: Logística y tráfico Internacional- Courier
- Nombre del puesto: Agente de Trafico y Servicio al cliente
- Requisitos:
 - Académicos: Titulo a nivel Medio Carrera de administración de Aduanas o afín.
 - Años de experiencia: 1 Año en funciones de trafico de importación y exportación / servicio al cliente
 - Conocimientos:
 - Manejo de Documentación para tráfico internacional de carga BOL - AWB– Manifiestos, Factura Comercial -Permisos Importación
 - Manejo Sistema Multicargo / TICA
 - Preferible - Conocimiento pedimentación
- Condiciones
 - Horario: De 8 a 5 pm Lunes a Viernes (sábado únicamente esporádico si la operación lo amerita)
 - Jornada: Tiempo completo,
 - Beneficios: Oportunidad de crecimiento, todos los establecidos por ley.
- Salario: 375000 a 425000 colones
- Email para el envío de currículum: recursoshumanoscpscr@cpxbox.com

Funciones principales o Competencias Técnicas:

Competencias Técnicas	Resultados	Indicadores	Clientes
Atender solicitudes de Clientes	? Respuesta a correos electrónicos de clientes ? Atención de llamadas telefónicas de clientes ? Cotizaciones a clientes ? Verificación de tarifas	? Clientes satisfechos ? 0 quejas ? Aumento de % clientes promotores	Externos
Operar las instrucciones de los clientes, verificando el cumplimiento de normas y procesos establecidos	? Coordinación de exportaciones e importaciones ? Información a clientes de status de carga (correo electrónico y/o teléfono)		