

Ejecutivo de Ventas Internacionales- Grupos

Resumen del Puesto: La persona que desempeña este puesto está encargada de atender todas las solicitudes de grupos (cotizaciones, reservaciones, cancelaciones) de los diferentes clientes. Atender consultas o reservaciones vía telefónica de traslados y tours. Dar seguimiento a los servicios reservados, clientes en destino y a los pasajeros cuando están en el país.

Requisitos

Académicos:

- ✓ Técnico o Diplomado en Turismo

Experiencia:

- ✓ Experiencia de 1 a 2 años en puestos similares.
- ✓ Experiencia en tour operadores (DMC).
- ✓ Disponibilidad de horarios.

Conocimientos:

- ✓ Conocimiento en ventas de servicios turísticos vía telefónica, manejo de grupos
- ✓ Dominio del idioma inglés (85%)
- ✓ Dominio de herramientas de MS Office e Internet.

Habilidades Sociales:

- ✓ Persona activa, con facilidad de expresión oral y escrita.
- ✓ Habilidad para manejo de relaciones interpersonales.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Trabajo bajo presión

Habilidades Intelectuales:

- ✓ Habilidad en la toma de decisiones.
- ✓ Orientado a resultados.

- ✓ Contacto: rrhh@graylinecostarica.travel

Colocar en el asunto el nombre del puesto al que aplica